

GESTIONAREA RISCURILOR- Denumirea uneltei

1) DENUMIREA ȘI DESCRIEREA UNELTEI

Identificarea riscurilor este una dintre principalele componente ale **Gestionării riscurilor** pentru un antreprenor. Ca arate:

- Are obiective specifice;
- Are rezultate specifice;
- Se realizează în patru pași;
- Are o succesiune specifică a pașilor care trebuie realizați;
- Durează aproximativ 25 de minute să fie realizată.

2) OBIECTIVELE UNELTEI

3 obiective principale ale uneltei

- Să devenim creativi și adaptabili;
- Să ne îmbunătățim abilitățile de management;
- Să ne îmbunătățim percepția despre problemele organizaționale.

3) CONECTAREA UNELTEI CU INAMICUL

Această unealtă ajută antreprenorii să **identifice corect riscurile** activităților lor. În acest caz sunt necesari 4 pași:

- Stabilirea contextului (punctul central – statul de plată, procesarea, planificarea strategică etc.);
- Stabilirea abordării (de jos în sus sau de sus în jos);
- Identificarea *factorilor interni și externi*;
- Selectarea unei metode dintre cele cinci de mai jos:
 - De jos în sus/ De sus în jos: Analiza scenariilor;
 - De jos în sus: Analiza cauzei de bază; Sondajul;
 - De sus în jos; Interviu, Workshop.

4) RESURSE ȘI MATERIALE



GESTIONAREA RISCURILOR- Denumirea uneltei

Materialele și resursele care sunt necesare pentru dezvoltarea uneltei

Materiale: *Lista cu lucruri de făcut* de la sfârșitul acestui document și un pix.

Resurse:

- Carroll, Roberta. (2016). Identifying Risks in The Realm of Enterprise Risk Management. (Identificarea riscurilor în regatul managementului riscului de întreprindere) *Journal of Healthcare Risk Management (Revista de managementul al riscului în sănătate)*, 35(3), 24-30. DOI: 10.1002/jhrm.21206.
- COSO & WBCSD. (2018). Enterprise Risk Management (Managementul riscului de întreprindere): Applying Enterprise Risk Management to Environmental, Social and Governance-Related Risks (Aplicarea managementului riscului de întreprindere la riscurile de mediu, social și legate de guvernanta). Disponibil la: <https://www.coso.org/Documents/COSO-WBCSD-ESGERM-Guidance-Full.pdf>. Accesat pe 13 martie 2021.
- Deloitte SA. (2013). *Enterprise Risk Assessment (Evaluarea riscului de întreprindere): What Are Your Top Risks and How Do You Plan to Address Them (Care sunt principalele voastre riscuri și cum plănuți să le rezolvați)*. Zurich: Deloitte.
- Williams, Carol. *5 Effective Methods to Identify Risks in Your Organization (5 metode eficiente de identificare a riscurilor în organizația voastră): Tools, techniques, and best practices for identifying risks to company strategy and everyday operations (Unelte, tehnici, și cele mai bune practici pentru identificarea riscurilor legate de strategia companiei și de operațiunile cotidiene)*. Disponibil la: pmhut.com/5-methods-of-identifying-project-risk. Accesat pe 13 martie 2021.

5) IMPLEMENTAREA UNELTEI

Sucesiunea de pași și o durată aproximativă a acțiunilor care urmează să fie întreprinse sunt următoarele:

- Pasul 1. 10 minute. *Stabilirea contextului și determinarea abordării evitând:*
 - Să fim reactivi față de o problemă (să așteptăm până când ceva devine o problemă);
 - Identificarea unui risc fără a înțelege sfera de aplicare a acestuia (zona de impact a riscului, importanța riscului);
 - Neadaptarea procesului de identificare a riscului la întreprindere (interviu)/participanți (abordarea orientată spre detalii);
 - Neobservarea unui risc într-un context mai amplu al întreprinderii;
 - Faptul de a gândi că identificarea riscului este o activitate pe care o faci o singură dată (neefectuarea cu regularitate a unor revizui formale ale identificării riscului).
- Pasul 2. 5 minute. *Identificarea:*
 - *factorilor interni* (capacități, guvernanta, obiective, cultură organizațională, politici, standarde, strategii);
 - *factorilor externi* (concurență, culturali, economici - locali, regionali, internaționali, politici, reglementari, sociali, tehnologici).
- Pasul 3. 10 minute. *Selectarea și aplicarea unei metode de identificare a riscului evitând:*
 - Contarea pe o singură metodă de identificare a riscului (fără a combina metode cum ar fi sesiunea de brainstorming și sondajul).



GESTIONAREA RISCURILOR- Denumirea uneltei

6) CE SĂ ÎNVĂȚĂM

Cu această unealtă putem învăța:

- Cum să întocmim o listă a principalelor riscuri (a celor mai mari riscuri) care pot afecta pozitiv sau negativ întreprinderea utilizând metode adecvate de identificare a riscurilor;
- Cum să formulăm corect riscul;
- Că trebuie să adoptăm o terminologie comună pentru ca toți să fie implicați (IT, financiar) și să lucreze pornind de la aceleași informații.

Identificarea riscurilor - Lista lucrurilor de făcut

| Pasul | Problemele de abordat | Răspunsurile |
|---|--|--------------|
| 1. Stabilirea contextului și determinarea abordării (10 minute) | Când a apărut problema? | |
| | Care este zona de impact a riscului? Care este semnificația riscului? | |
| | Pe cine veți aborda? | |
| | <ul style="list-style-type: none">• conducerea• angajații | |
| | Ce înseamnă riscul în contextul mai amplu al întreprinderii? | |
| | Când ați făcut ultima data o revizuire formală a identificării riscului? | |
| 2. Identificarea (5 minute) | <i>Factorii interni:</i> | |
| | <ul style="list-style-type: none">• capacități• guvernanta• obiective• cultura organizațională• politici | |



GESTIONAREA RISCURILOR- Denumirea uneltei

| | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> standarde strategii | |
| | <i>Factorii externi:</i> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> concurența culturali economici: <ul style="list-style-type: none"> locali regionali naționali internaționali politici reglementari sociali tehnologici | |
| 3. <i>Selectarea și aplicarea metodelor de identificare a riscurilor</i> | De jos în sus/ De sus în jos | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Analiza scenariilor | |
| | De jos în sus | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Analiza cauzei de bază Sondaj | |
| | De sus în jos | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Interviu Workshop | |

