



## MANUAL COMPLEMENTAR DE FORMAÇÃO PARA UTILIZADORES

### ENTIDADE QUE DESENVOLVEU A COMPETÊNCIA:

I & F Education IRELAND

### NOME DA COMPETÊNCIA:

**Avaliação do sistema:** Identifica medidas ou indicadores de desempenho do sistema e as ações necessárias para melhorar ou corrigir o desempenho, em relação aos objetivos do sistema.

### COMPETÊNCIAS:

- Melhor compreensão dos indicadores de desempenho do sistema
- Avaliação de desempenho dos sistemas
- Olhar para os sistemas com uma abordagem metódica
- Melhorar e corrigir

### OBJETIVOS:

- Estar melhor ocupado para avaliar o progresso e verificar os sistemas
- Aumentar a capacidade de avaliar sistemas complexos terá um impacto nas oportunidades para a empresa e para o pessoal.
- Fornecer melhores serviços e produtos numa empresa
- Atingir um melhor planeamento e implementação

### RESULTADOS:

- Melhores oportunidades de uma empresa se melhorar a si mesma
- Compreender as razões do mau desempenho num sistema
- Aplicação de avaliação e análise de sistemas numa empresa
- Ser capaz de avaliar as consequências dos planos e decisões tomadas numa empresa
- Ser capaz de lidar com falhas num sistema de uma forma metódica e estruturada



## INFORMAÇÕES SOBRE O ESPECIALISTA:



Richard Downey é um profissional de Recursos Humanos com mais de 30 anos de experiência em um ambiente multinacional. Experiência em gestão de crescimento / mudança organizacional significativa com excelentes habilidades de comunicação, organização, influência e relacionamento interpessoal em todos os níveis da organização. Capacidade de criar e desenvolver excelentes relações de trabalho com diversos líderes de negócios e funcionários. Sucesso particular em mentoring, coaching, resolução de conflitos e mediação. Experiência em ambiente sindicalizado e não sindicalizado. Ele é engenheiro de profissão e trabalhou na Eir (Empresa de Telecomunicações) em muitas funções diferentes por muitos anos.

Richard é responsável por formar parcerias com 3 áreas de negócios, apoiando mais de 1100 funcionários em uma variedade de disciplinas. Os pontos fortes incluem; Desenho organizacional, gerando um ambiente positivo de relações com os funcionários por meio do engajamento aberto e honesto dos funcionários, promovendo uma gestão de desempenho positivo, consultor confiável, desenvolvendo padrões dentro da função, promovendo o trabalho em equipe, promovendo a melhoria de processos, construindo relacionamentos.

Eir (anteriormente Eircom) fornece serviços de telecomunicações. A empresa oferece pacotes de serviços de banda larga, celular, internet, dados, multimídia e e-commerce. A Eircom atende clientes em todo o mundo.

## COMO MELHORAR ESTA COMPETÊNCIA ESPECÍFICA:

- Link para o podcast: Please click here to listen to our podcast.
- Referências:

[http://www.pointk.org/resources/files/Latham\\_Human\\_Services\\_Systems.pdf](http://www.pointk.org/resources/files/Latham_Human_Services_Systems.pdf) From Centre for Evaluation Innovation.

<https://www.communityscience.com/news-detail.php?news=290> From Community Science.

<https://ruralhealth.und.edu/assets/481-1337/defining-systems-to-evaluate-efficiency-effectiveness.pdf> Renger, Foltysova, Renger, Booze—Defining systems to evaluate system efficiency and effectiveness.

Videografia:

<https://www.youtube.com/watch?v=2vojPkdsdbtI> From Evaluation for Leaders.

<https://www.youtube.com/watch?v=MVIInwC4SBNU> From the Tamarack Institute.