

## MANUAL COMPLEMENTAR DE FORMAÇÃO PARA UTILIZADORES

### **PROMOTOR DA COMPETÊNCIA:**

I & F Education IRELAND

### **NOME DA COMPETÊNCIA:**

**Análise:** Monitorar / avaliar o seu desempenho, de outros indivíduos, situações ou organizações para fazer melhorias ou tomar ações corretivas ou criar soluções.

### **COMPETÊNCIAS:**

- Melhor compreensão de problemas complexos
- Olhar para problemas em pequenas partes de problemas mais complexos
- Identificar os pontos fracos
- Melhorar e corrigir

### **OBJETIVOS:**

- Estar equipado para enfrentar desafios e problemas
- Melhorar o apoio ao cliente
- Fornecer melhores serviços e produtos
- Dividir os problemas complexos em subproblemas ou em componente que sejam possíveis de gerir

### **RESULTADOS:**

- Melhores probabilidades de promoção no emprego
- Compreender as razões dos problemas
- Aplicar a análise a questões da vida diária
- Ser capaz de avaliar as consequências das coisas
- Ser capaz de lidar com problemas e questões maiores no futuro

## **INFORMAÇÃO SOBRE O ESPECIALISTA:**



Joerg Steegmueller é um educador apaixonado, Coach / Consultor de liderança, palestrante e empresário de telecomunicações que nasceu e cresceu na Alemanha e vive há muitos anos em Dublin, Irlanda. Ele se formou na Universidade de Karlsruhe com um M.Sc em Ciência da Computação e Engenharia da Computação. Após a graduação, ele trabalhou como engenheiro e consultor na área de tecnologia da informação antes de fundar uma empresa de telecomunicações em Dublin. Algum tempo depois, ele descobriu sua paixão por educar e ensinar nas áreas de liderança e desenvolvimento pessoal e empresarial. Joerg é viciado - no bom sentido - no Padel Tennis e passa grande parte do seu tempo livre praticando esse grande esporte e contando sobre ele para outras pessoas. Você pode encontrá-lo no LinkedIn.

Joerg é o fundador da The Inspiring Leadership Academy, uma empresa de treinamento que fornece treinamento e coaching para empresas. Problemas com a infelicidade do funcionário, a insatisfação do cliente e a cultura da empresa inconsistente podem, na maioria dos casos, ser resolvidos com o aprimoramento das habilidades de liderança em todos os níveis da organização.

A Inspiring Leadership Academy ajuda empresas e organizações que percebem a importância da liderança real para aumentar a receita e reduzir custos por meio de funcionários felizes e clientes que são fãs delirantes.

## **COMO MELHORAR ESTA COMPETÊNCIA ESPECÍFICA:**

- Link para o podcast: XXXX
- Referências:

<https://www.thebalancecareers.com/business-analyst-skill-set-2062363> From the Balance Careers.

<https://www.pmi.org/learning/library/entrepreneurial-business-analysis-practitioner-9896> From PMI.

<https://pestleanalysis.com/what-is-business-analysis/> From Pestle Analysis.

Videography:

<https://www.youtube.com/watch?v=xybB1tISxpk> From Career Force.



[https://www.youtube.com/watch?v=W6TUy-Km\\_18](https://www.youtube.com/watch?v=W6TUy-Km_18) From Angelo Kalevela

<https://www.youtube.com/watch?v=4xuwOTnW2Q> 6 Types of Business Analyst  
Personalities - Which will you be? From Angelo Kalevela.